



Informe ejecutivo

# **Percepción social de los servicios públicos municipales de Rivas Vaciamadrid**

---

**Metroscopia**



# ÍNDICE

Versión reducida del informe “Percepción social de los servicios municipales de Rivas Vaciamadrid”

## Conclusiones

### 1. Gestión municipal

### 2. Valoración de la corporación municipal

### 3. Usos informativos

## Metodología y ficha técnica



# CONCLUSIONES

## Gestión municipal

- La mayoría de la población de Rivas se muestra de acuerdo con las propuestas ofrecidas en la consulta ciudadana sobre el nuevo modelo urbanístico propuesto por el Ayuntamiento.
- El 51% de los ripenses manifiesta una opinión positiva respecto a la gestión del actual gobierno municipal de Rivas.
- Se mantiene claramente mayoritario el interés ciudadano (84%) por la actividad municipal en Rivas-Vaciamadrid.
- Uno de cada tres ciudadanos de Rivas (33%) considera que el municipio ha experimentado durante el último año un cambio positivo y el 38% de los ripenses opina que se ha mantenido estable.
- La atención sanitaria es el principal problema del municipio para un tercio de la ciudadanía de Rivas y en similar proporción es el que más afecta personalmente, salvo entre los jóvenes, cuyo principal problema personal es el transporte en metro (15% frente al 12% que menciona la atención sanitaria como problema).
- La mayoría aprueba al conjunto de los servicios públicos del municipio, siendo las Bibliotecas las mejor valoradas (7,0 de nota media) y la Empresa Municipal de Vivienda la peor (5,7 de nota media).

## Valoración de la corporación municipal

- La actuación global del Ayuntamiento obtiene una evaluación media de 6,2 entre los ripenses.
- La ciudadanía de Rivas aprueba de forma notable la actuación del Ayuntamiento en las áreas de deporte (7,7), cultura (7,3) y políticas feministas (7,2).
- Tres de cada cuatro ripenses conocen al alcalde e identifican al partido al que pertenece. Sin embargo, la composición del gobierno municipal es solo conocida por uno de cada tres ciudadanos.
- Pedro del Cura (IU-EQUO-Más Madrid) es conocido por la práctica totalidad de los ciudadanos y obtiene una evaluación media de 6,1 (sobre 10) destacando entre la ciudadanía por su capacidad de liderazgo (6,3).
- Los únicos grupos municipales que aprueban en su actuación política son los que conforman el gobierno municipal: IU-EQUO-Más Madrid (6,0 de nota media), PSOE (5,6) y Podemos (5,1).
- Mónica Carazo (PSOE) es la portavoz mejor evaluada por la población de Rivas (6,6 de nota media entre quienes la conocen) mientras que M<sup>a</sup> Ángeles Guardiola (Vox) es la que peor nota media obtiene (4,1).

## Usos informativos

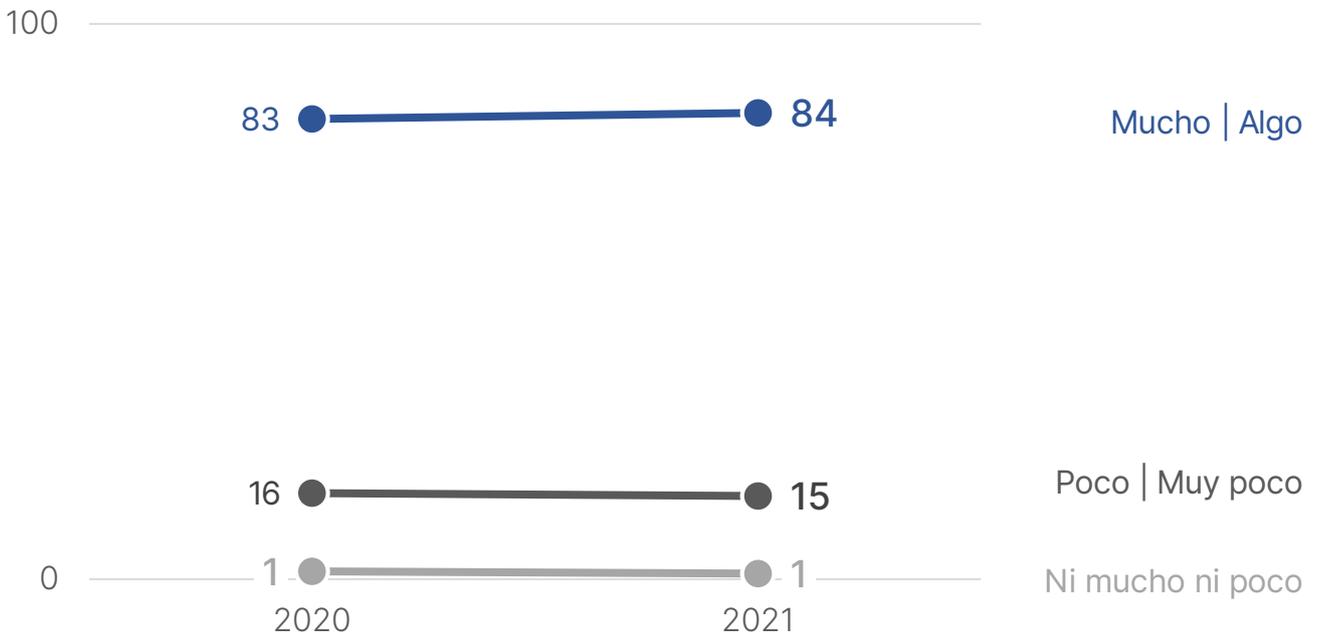
- Más de dos de cada tres ciudadanos de Rivas siguen la información sobre su localidad, principalmente, a través de medios de comunicación locales, ya sean impresos o digitales (54% frente al 34% que lo hace a través de redes sociales y el 10% mediante la web del Ayuntamiento).



# Gestión municipal

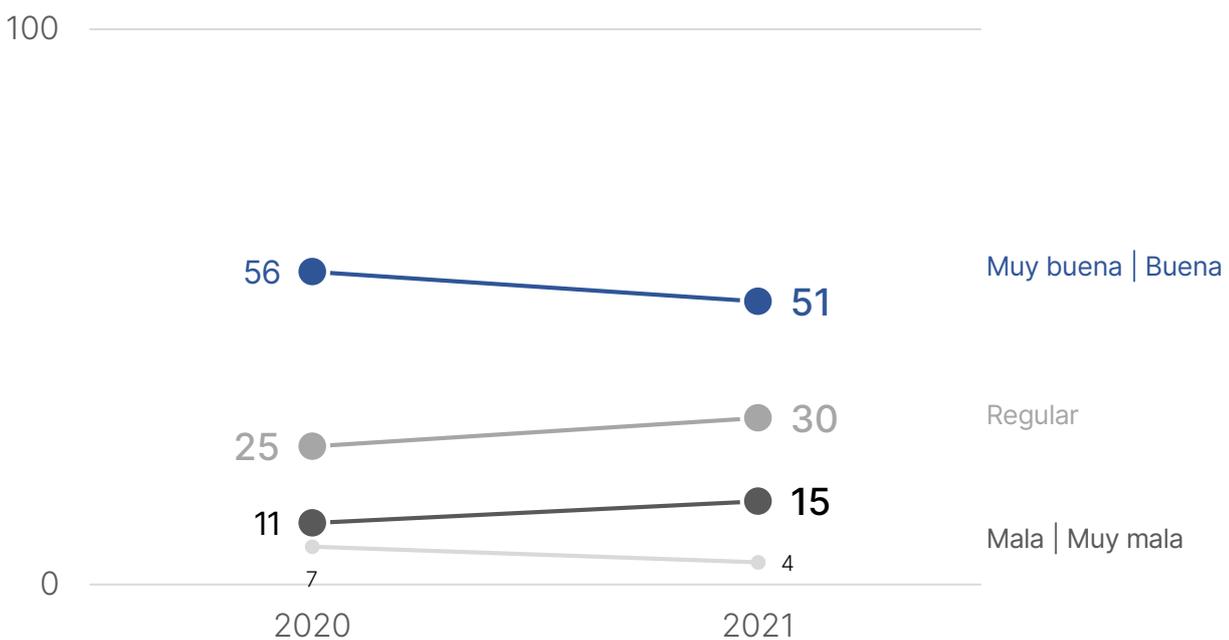
## INTERÉS POR LA ACTIVIDAD MUNICIPAL

En general, ¿cuánto le interesa la actividad municipal en Rivas-Vaciamadrid?



## EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL

En general, ¿qué opinión tiene Vd. de la gestión que ha llevado a cabo el actual Equipo de Gobierno Municipal de Rivas-Vaciamadrid?

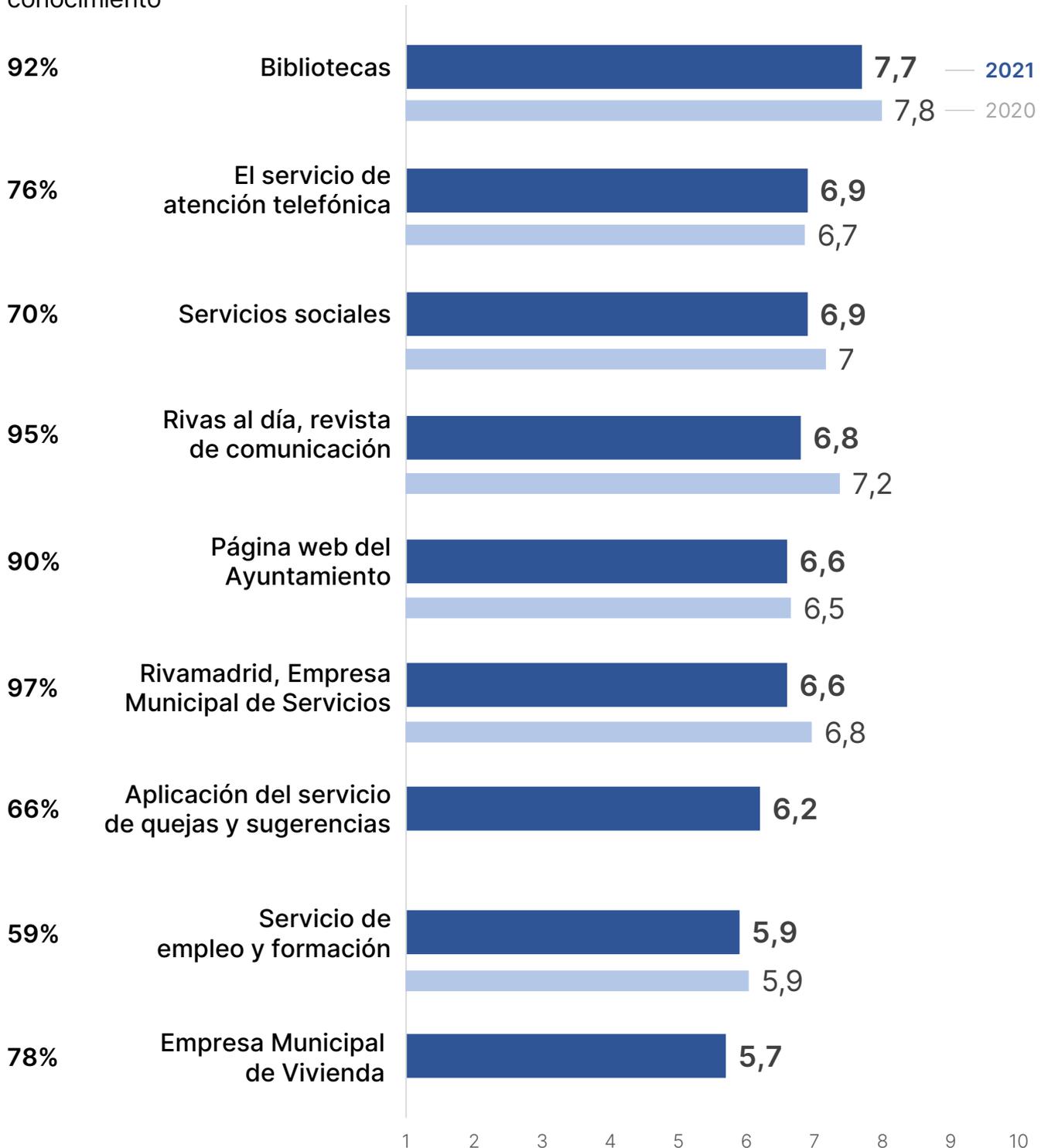


## EVALUACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

A continuación, le voy a citar un conjunto de servicios públicos del Ayuntamiento, le gustaría que me dijera si los conoce y, si es así, que los valorara.

*(Se representa la nota media)*

Porcentaje de conocimiento



## MODELO URBANÍSTICO

Como sabrá, el Ayuntamiento ha llevado a cabo una consulta ciudadana sobre el nuevo modelo urbanístico, voy a mencionarle de manera resumida algunas cuestiones y me gustaría que me dijese, en relación a cada una de ellas, si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo.

Se deben prohibir las casas de apuestas en las inmediaciones de los colegios



Rivas necesita más centros educativos y sanitarios porque los actuales son claramente insuficientes



Es necesario que se facilite el uso de los bajos de las nuevas viviendas para equipamientos de barrio y mejorar los servicios de proximidad



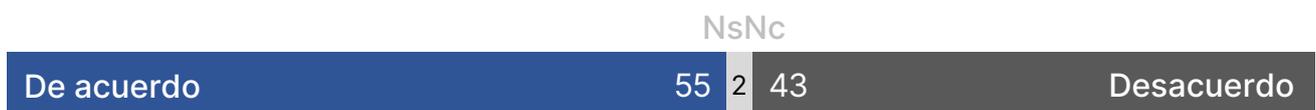
Se debe garantizar un porcentaje de vivienda en alquiler en las nuevas promociones que se lleven a cabo en la ciudad



Rivas necesita frenar el crecimiento residencial para poder reservar más espacio para la actividad económica y zonas verdes

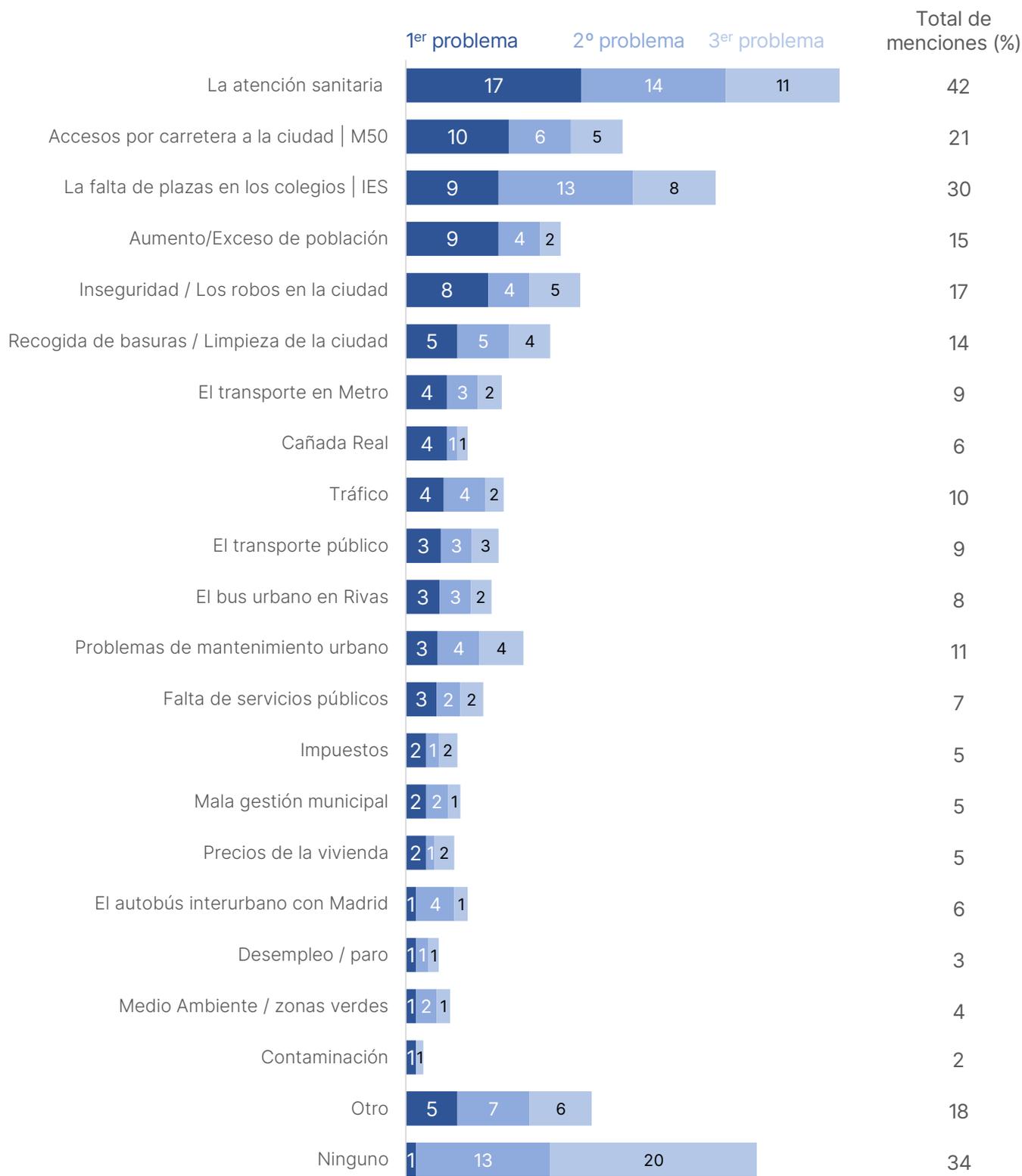


Hay que reducir la velocidad de los vehículos dentro de la ciudad



## PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE LA CIUDAD

En términos generales, ¿cuál o cuales considera Vd. que son los problemas más importantes que tiene actualmente el municipio de Rivas?

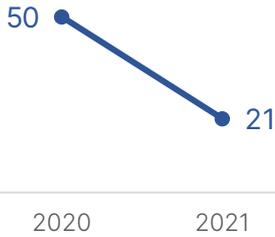


Menciones de problemas relacionados con el transporte: **63%** incluyendo los accesos por carretera a la ciudad, el transporte en Metro, el tráfico, el transporte público, el autobús urbano y el interurbano.

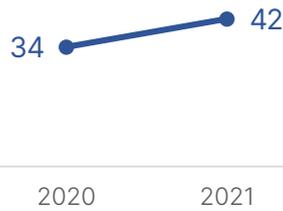
## PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE LA CIUDAD

En términos generales, ¿cuál o cuales considera Vd. que son los problemas más importantes que tiene actualmente el municipio de Rivas?

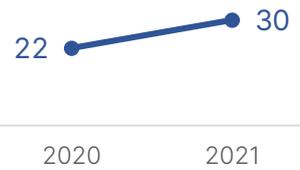
Infraestructuras | Carreteras



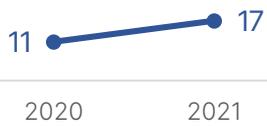
Atención sanitaria



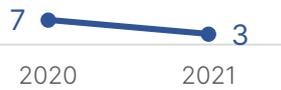
La falta de plazas en los colegios



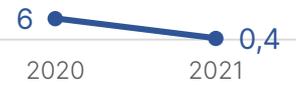
Inseguridad | Los robos en la ciudad



Desempleo | Paro



Pandemia | Coronavirus



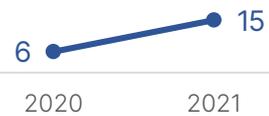
Cañada Real



Recogida de basuras | Limpieza de la ciudad



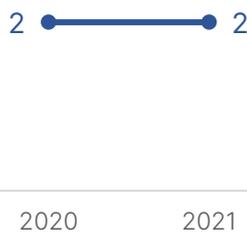
Aumento | Exceso de población



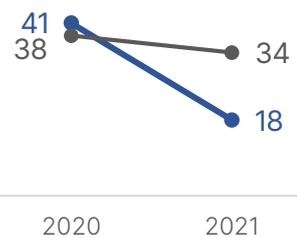
Vivienda



Contaminación

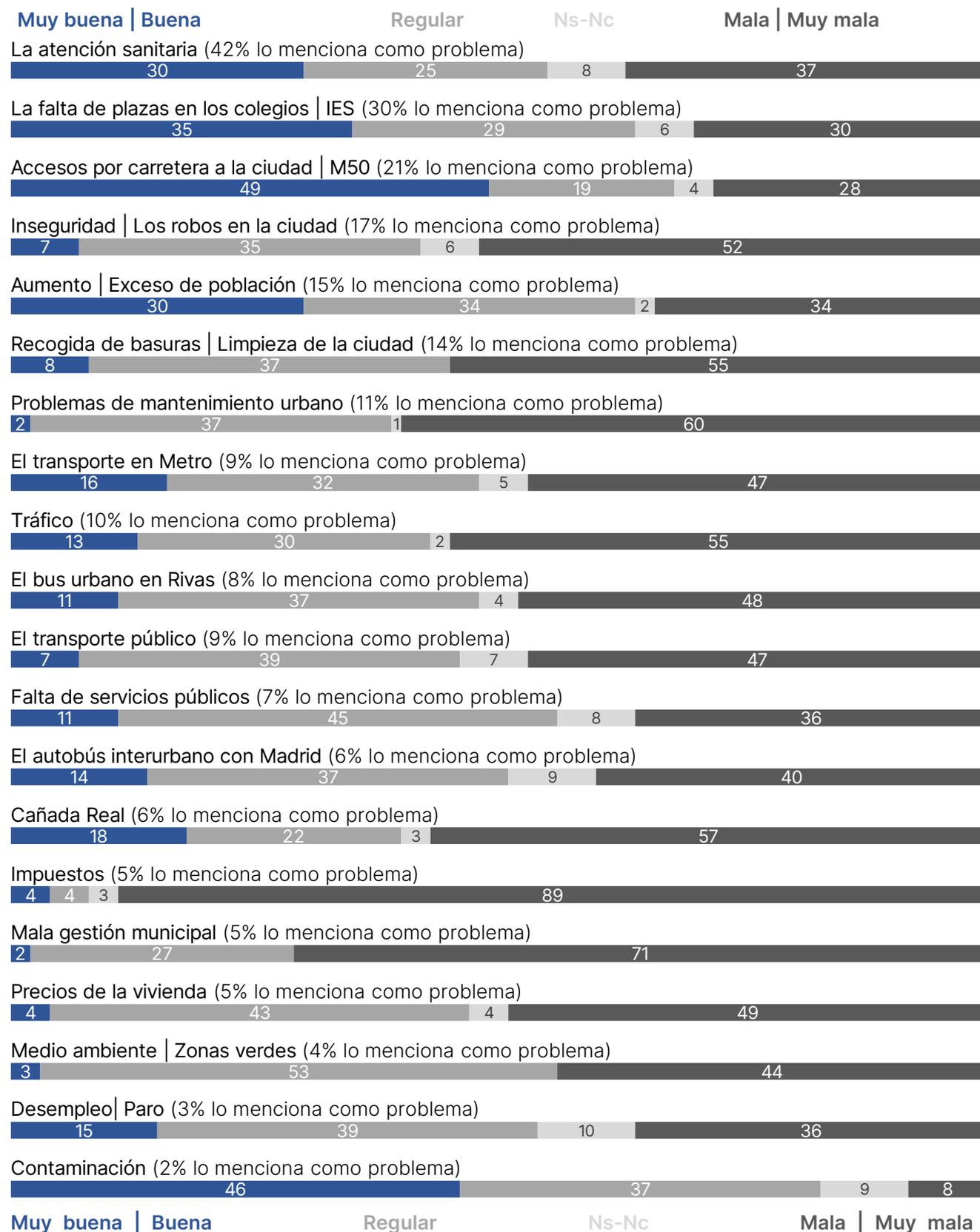


Otro y Ninguno



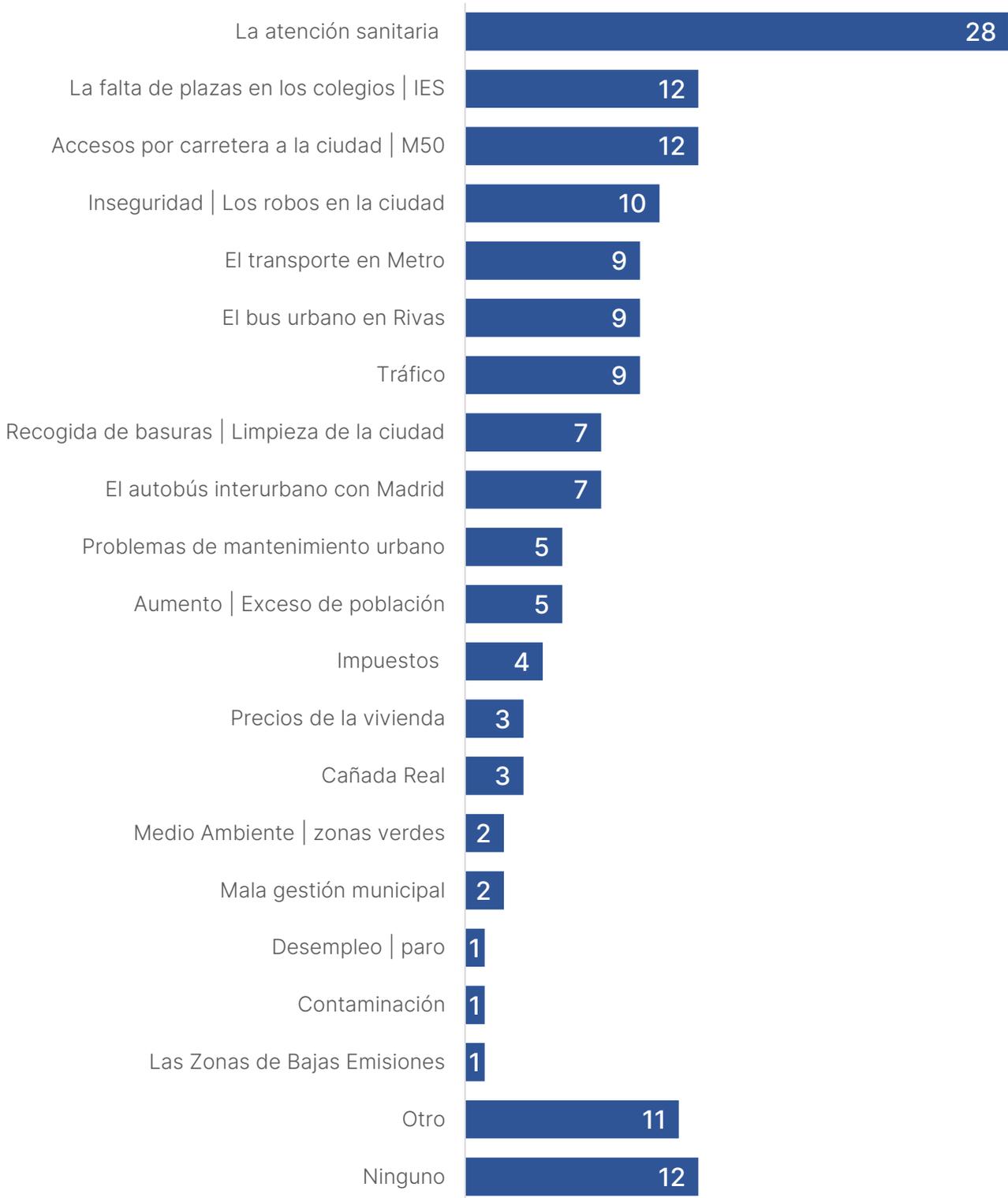
## VALORACIÓN DE LAS ÁREAS DE GESTIÓN

¿Cómo valora Vd. la actuación del gobierno municipal con respecto a cada uno de estos problemas? Se representa de mayor a menor porcentaje de mención.



## PRINCIPAL PROBLEMA PERSONAL

¿Y qué problema o problemas le afectan personalmente más a Ud.?

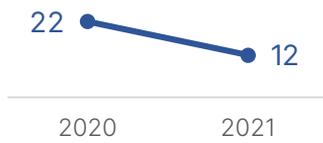


Menciones de problemas relacionados con el transporte: 46% incluyendo los accesos por carretera a la ciudad, el tráfico, el transporte en Metro, el transporte público, el autobús urbano y el interurbano.

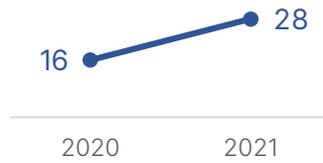
## PRINCIPAL PROBLEMA PERSONAL

¿Y qué problema o problemas le afectan personalmente más a Ud.?

Infraestructuras | Carreteras



Atención sanitaria



La falta de plazas en los colegios



Inseguridad | Los robos en la ciudad



Recogida de basuras | Limpieza de la ciudad



Desempleo | Paro



Precios de la vivienda



Aumento | Exceso de población



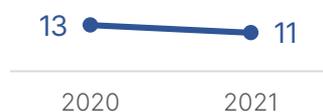
Cañada Real



Contaminación



Otro

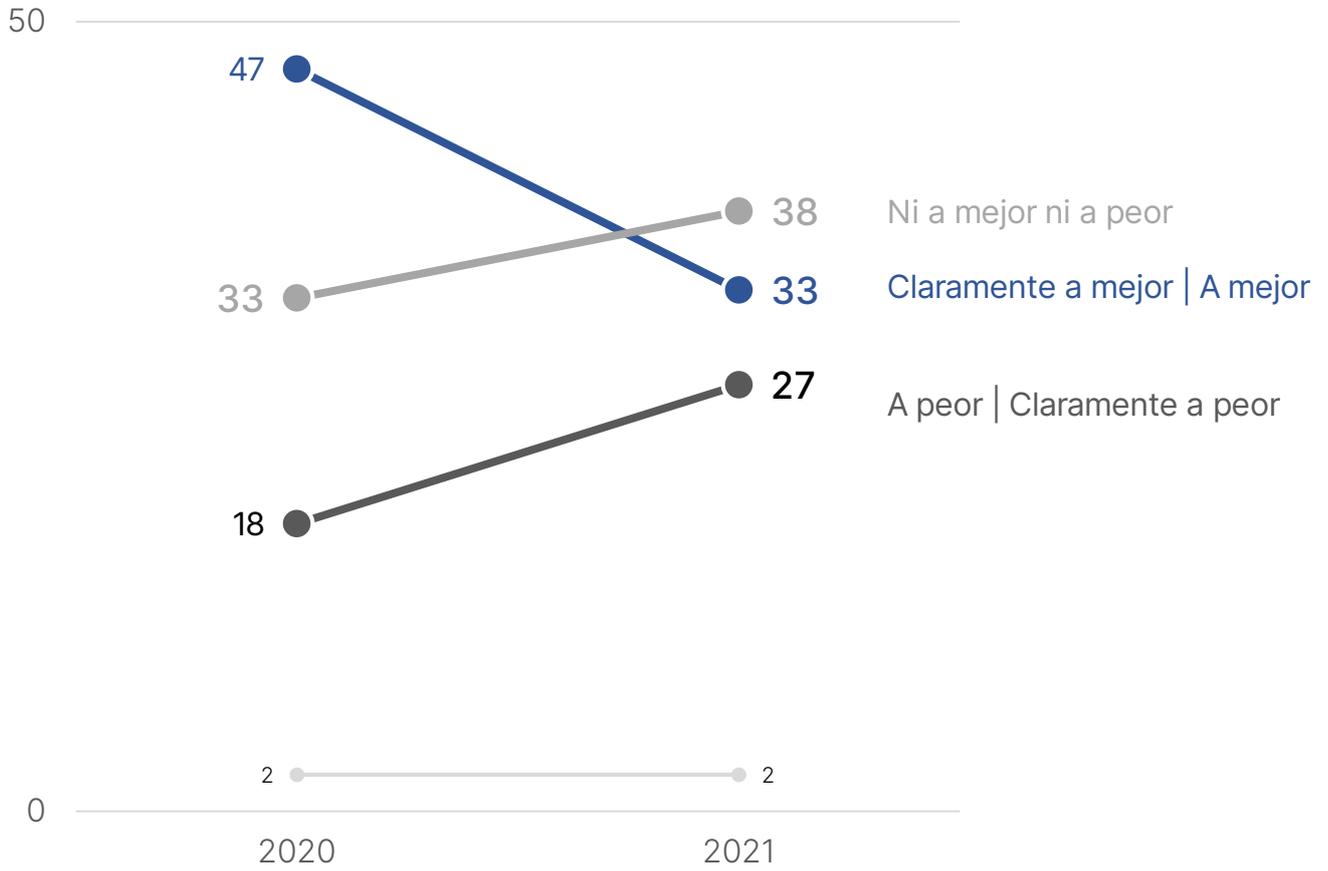


Ninguno



## VALORACIÓN DE RIVAS EN EL ÚLTIMO AÑO

¿Cómo cree que ha evolucionado Rivas en el último año?





# **Valoración de la corporación municipal**

## CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL ALCALDE

Dígame el nombre del Alcalde de Rivas y el partido al que pertenece.

### Alcalde

Ns|Nc



Acierta

Menciona a otra persona



### Partido al que pertenece el alcalde

Ns|Nc



Acierta

Menciona a otro partido

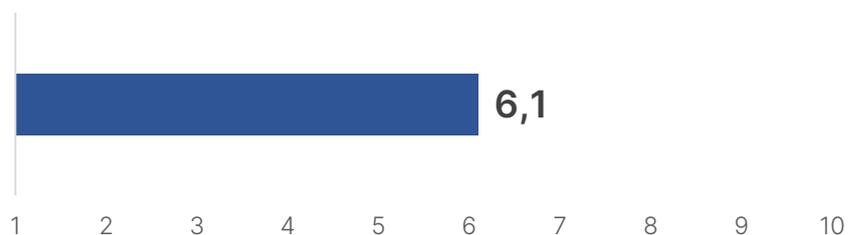


Y de las siguientes personas que le nombro a continuación, ¿a cuál o cuales conoce, y cómo valoraría su gestión? En una escala de '1' a '10', donde '1' es la mínima y el '10' la máxima valoración. Se muestra la nota media.

Porcentaje de conocimiento

94%

**Pedro del Cura**  
(IU-Equo-Más Madrid)



## CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL ALCALDE

¿Que opinión tiene Vd. del Alcalde de Rivas, Pedro del Cura (IU-EQUO-Más Madrid), (siendo 1 la valoración más baja y 10 la valoración máxima) en los siguientes aspectos? Se muestra la nota media.



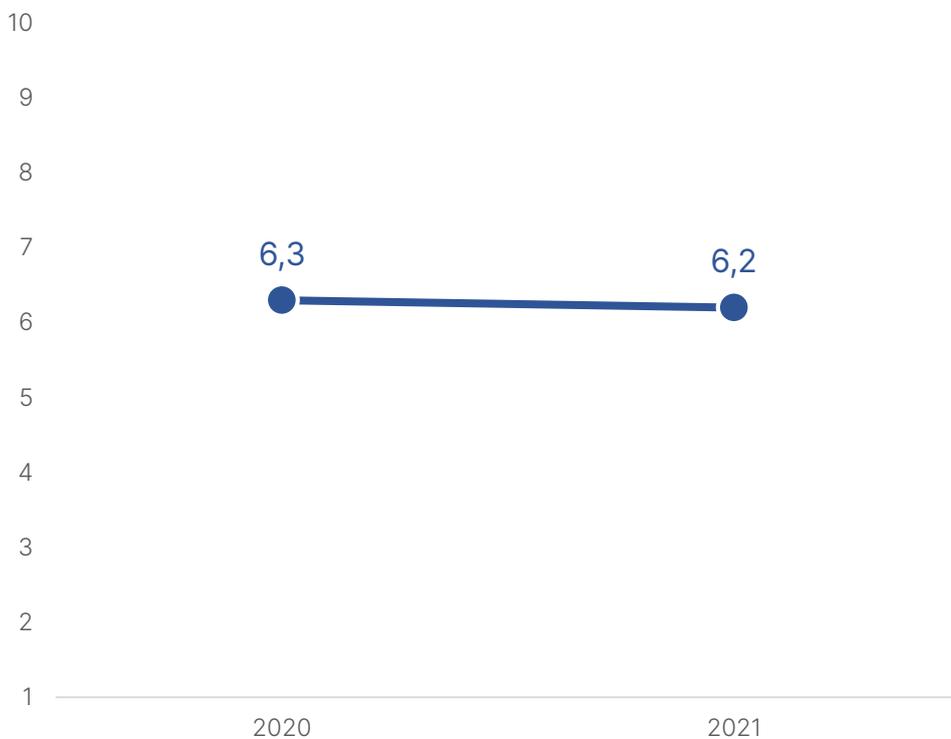
## CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL GOBIERNO

¿Podría decirme el nombre de los partidos políticos que gobiernan en Rivas?



## VALORACIÓN GLOBAL DEL GOBIERNO

Globalmente, en una escala de 1 a 10, ¿cómo valora la gestión del Ayuntamiento? Se muestra la nota media.



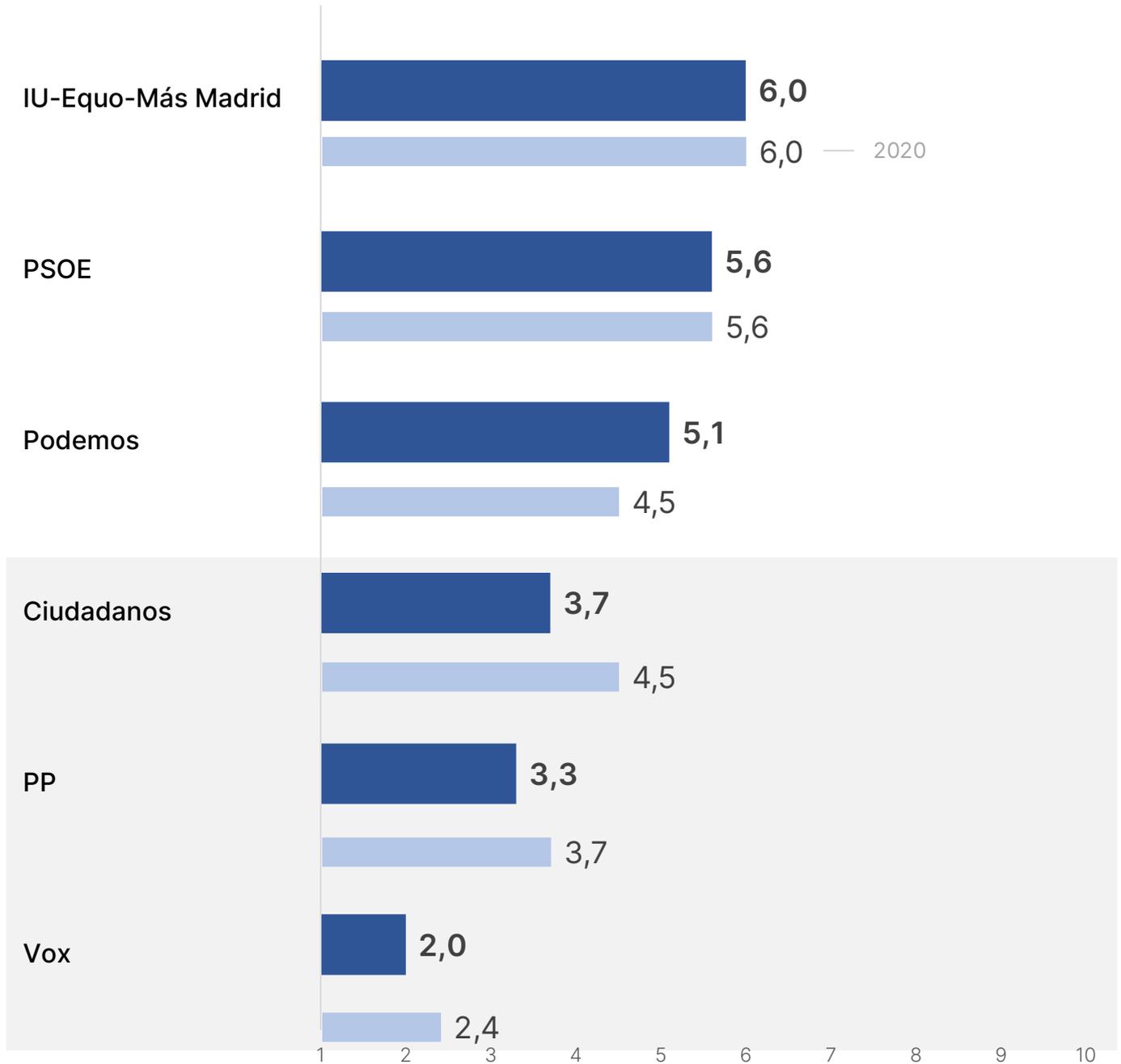
## GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO

¿Podría calificarme, en una escala de 1 a 10, la actuación del Ayuntamiento en cada una de las siguientes áreas? Se muestra la nota media.



## VALORACIÓN DE LOS GRUPOS MUNICIPALES

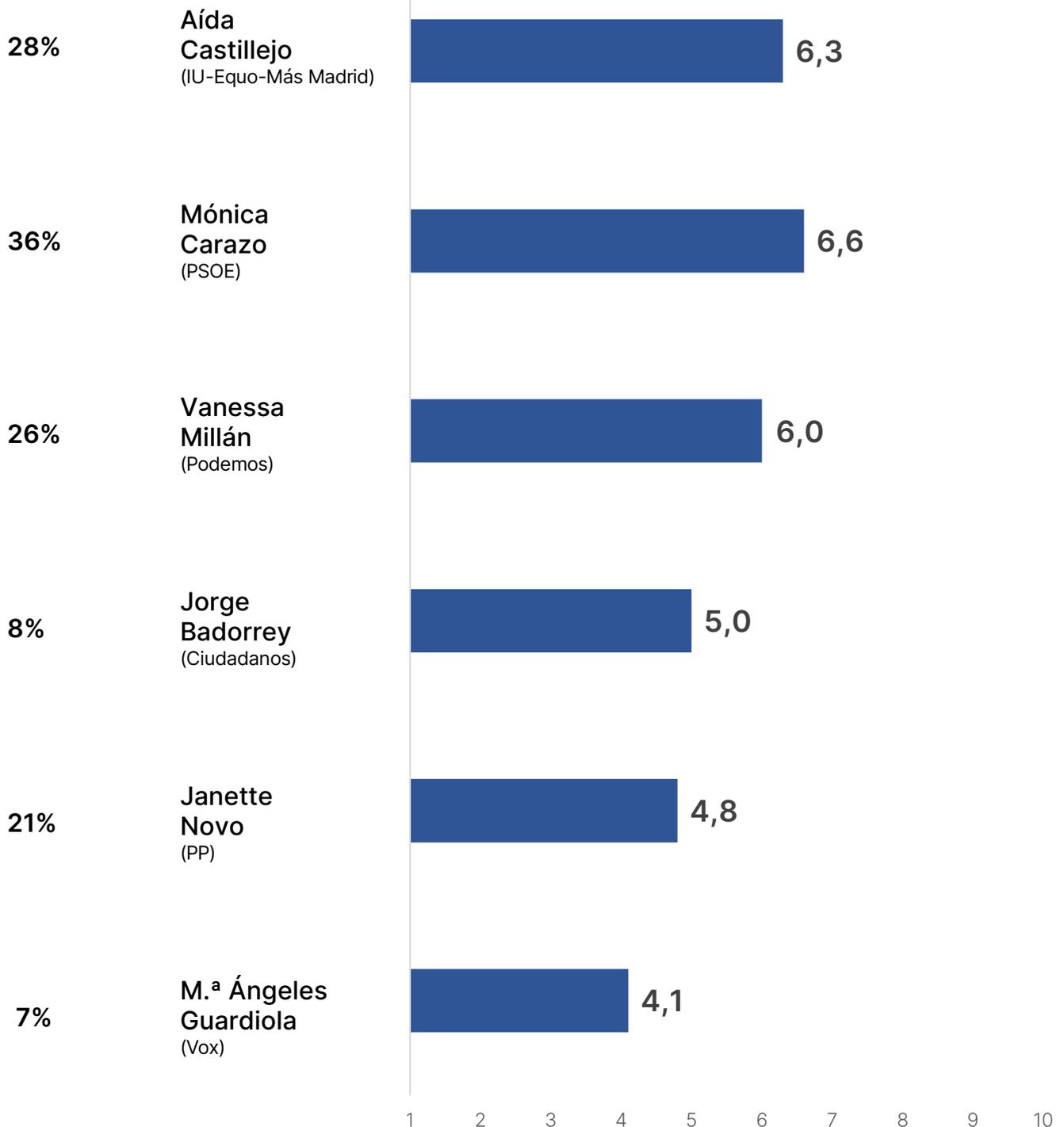
¿Cómo valoraría Vd. (siendo 1 la valoración más baja y 10 la valoración máxima) los grupos municipales de Rivas? Se muestra la nota media.



## CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE PORTAVOCES

Y de las siguientes personas que le nombro a continuación, ¿a cuál o cuales conoce, y cómo valoraría su gestión? En una escala de '1' a '10', donde '1' es la mínima y el '10' la máxima valoración. Se muestra la nota media.

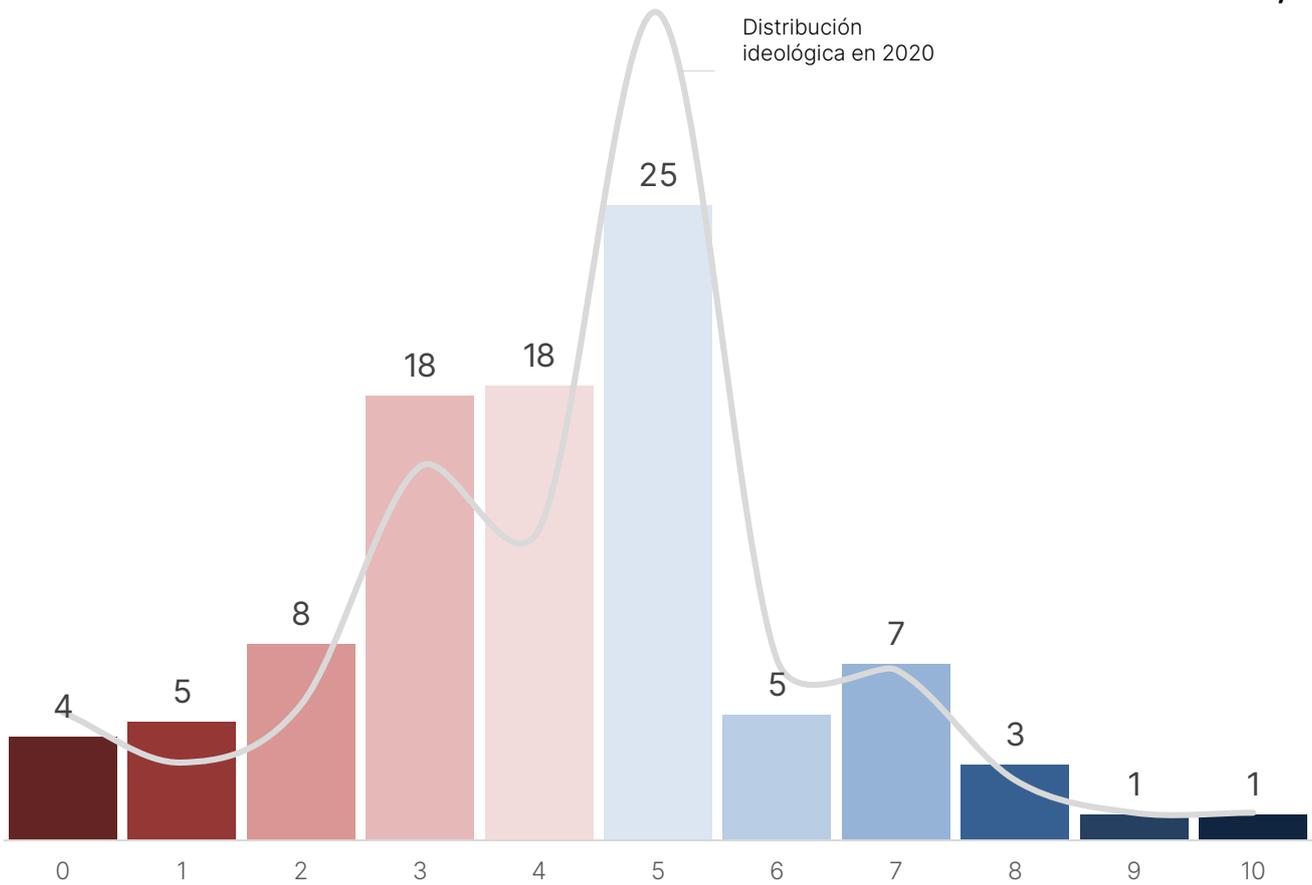
Porcentaje de conocimiento



## AUTOUBICACIÓN IDEOLÓGICA

En una escala ideológica de izquierda a derecha, ¿dónde se situaría Vd. en ella (siendo 0 la extrema izquierda y 10 la extrema derecha)?

Media: 4,1



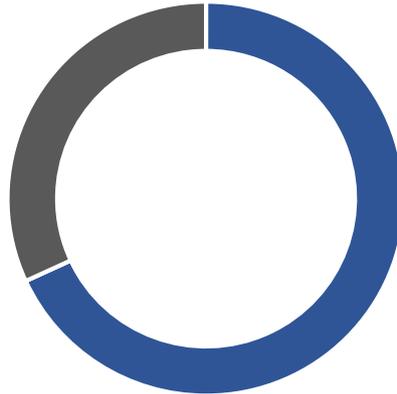


# **Usos informativos**

## SEGUIMIENTO INFORMATIVO

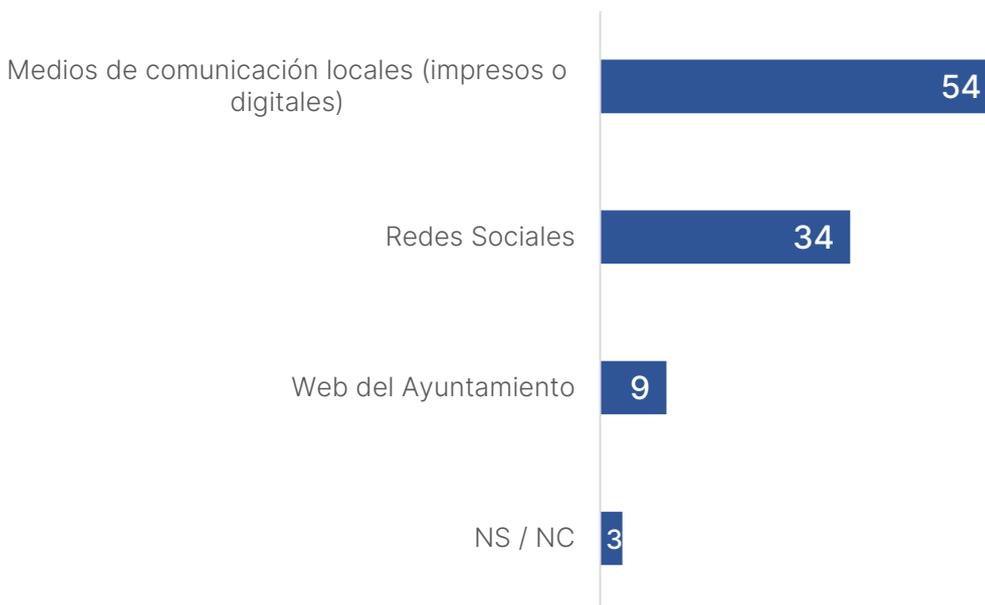
¿Sigue usted la información sobre Rivas?

Poco | Nada | Mucho | Bastante  
32 | 68



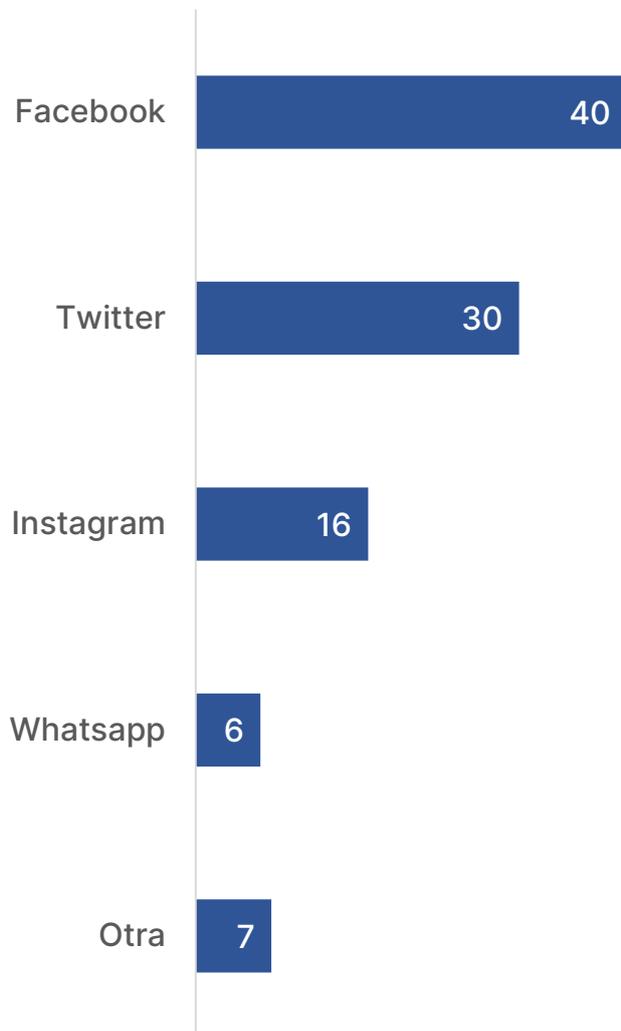
## MEDIOS POR LOS QUE SE INFORMAN

¿Podría decirnos a través de qué medios se está informando principalmente de las noticias sobre Rivas?



## USO DE RRSS (REDES SOCIALES)

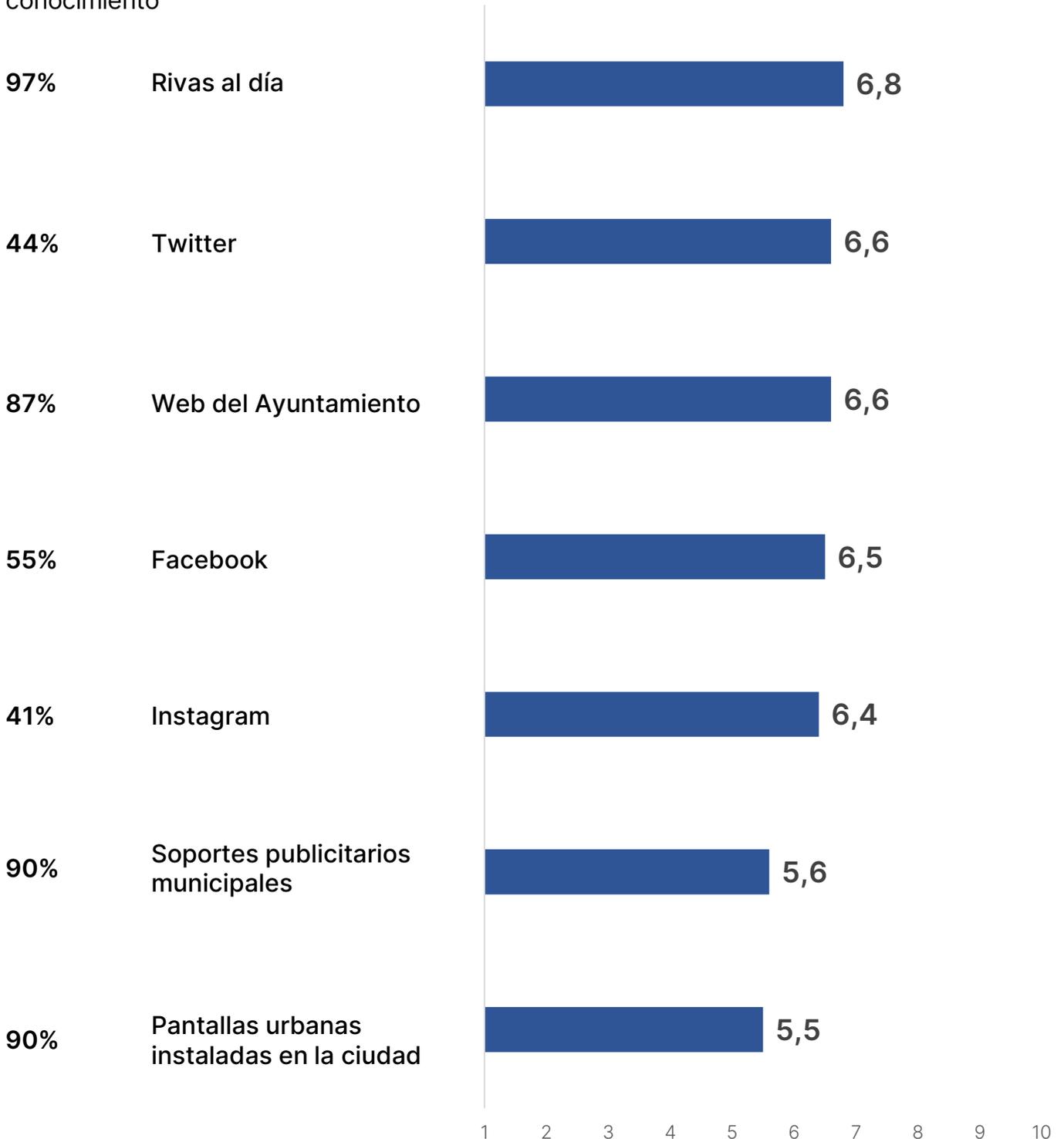
¿Podría decirme qué red social utiliza habitualmente?  
*Entre los que se informan a través de redes sociales (34%)*



## CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS MEDIOS MUNICIPALES

En el caso de la información municipal que emite el Ayuntamiento de Rivas, me gustaría que me dijera si los conoce y, si es así, que valore su utilidad. Se muestra la nota media.

Porcentaje de conocimiento





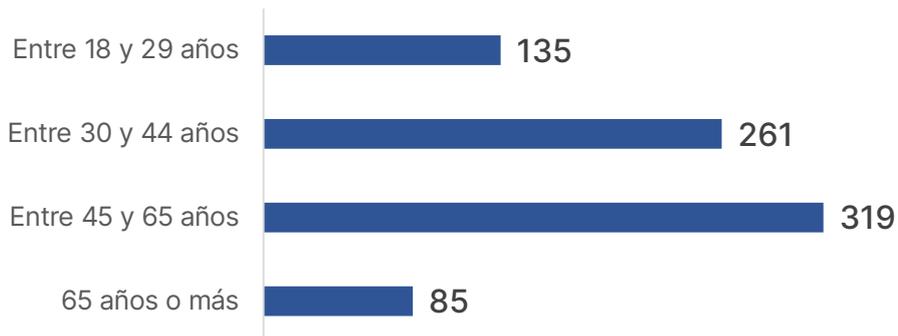
# Ficha técnica

## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

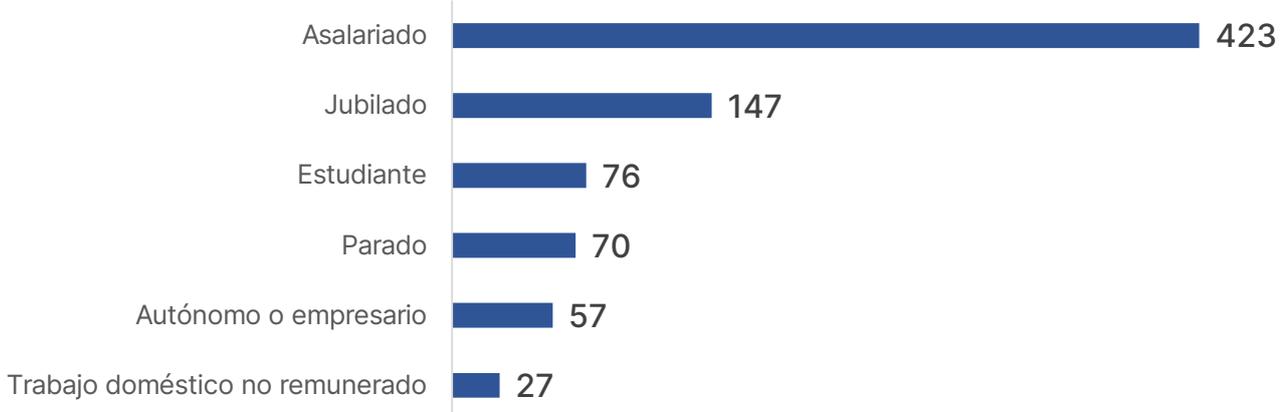
### Sexo



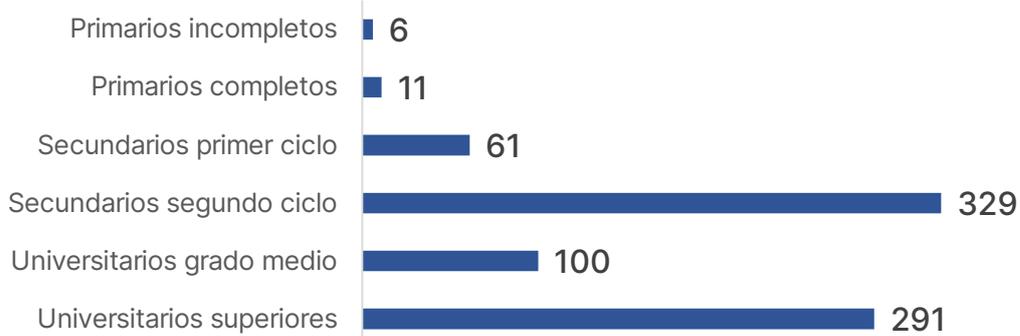
### Edad



### Situación laboral



### Estudios

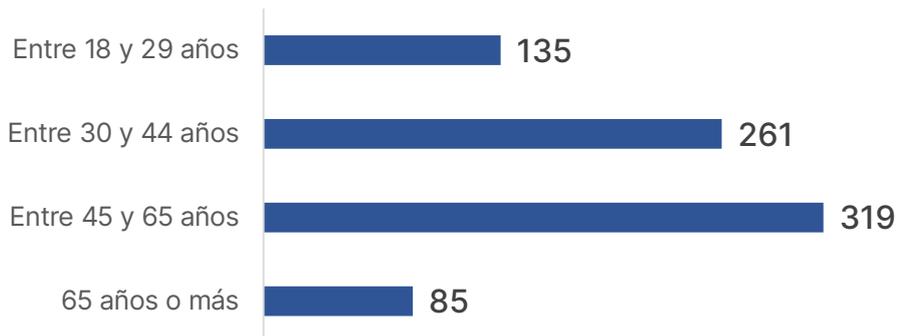


## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

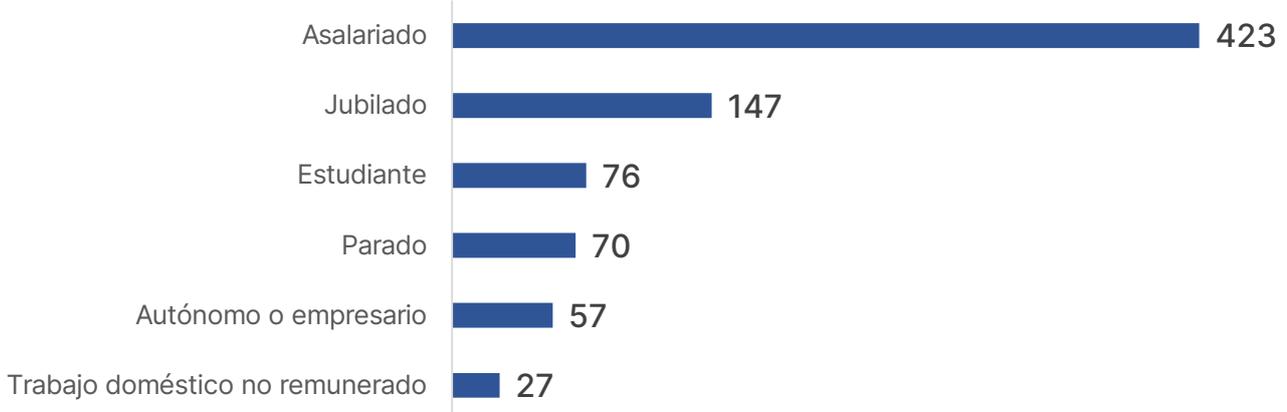
### Sexo



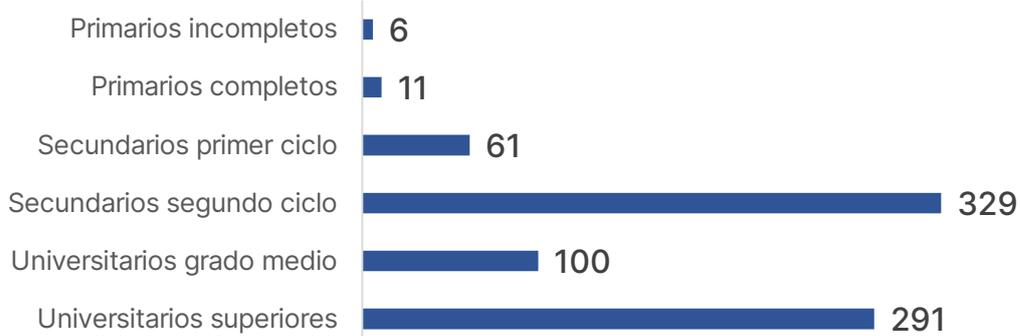
### Edad



### Situación laboral



### Estudios



# Metodología

Este estudio se ha llevado a cabo mediante entrevistas telefónicas realizadas por el equipo de campo de Metroscopia.

El universo de la encuesta es el conjunto de ciudadanos residentes en Rivas Vaciamadrid de 18 años y más. Los datos recogidos en este informe se sustentan en una base muestral total de 800 entrevistas obtenida mediante muestreo aleatorio que se distribuyen de la siguiente manera:

- Código postal 28523 (Oeste): 300
- Código postal 28522 (Centro): 219
- Código postal 28521 (Este): 257
- 19 personas mencionan otro código postal
- 5 personas no conocen su código postal

El método de administración es telefónico asistido por ordenador (CATI) con marcación predictiva.

El cuestionario es estructurado y precodificado.

El trabajo de campo se realizó entre el 20 y el 21 de diciembre de 2021.

La muestra final a sido ponderada para restituir el peso real de población de cada barrio del municipio

El margen de error para la muestra total final, para un nivel de confianza del 95.5% (que es el habitualmente adoptado) y asumiendo los principios del muestreo aleatorio simple, en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ( $p=q=50\%$ ) es de  $\pm 4.0$  puntos para datos globales.

En las tablas representadas a lo largo del informe se redondea a las unidades, salvo en las preguntas sobre la valoración de alguna cuestión, donde se muestra la nota media con un decimal.

**800**  
entrevistas  
realizadas entre el  
20 y el 21 de diciembre

Margen de error  
para los datos globales  
tras la ponderación:  
 **$\pm 4.0$  puntos**

# **Metroscopia**

Metroscopia, Estudios Sociales y de Opinión, S.L. es un instituto de investigación independiente fundado en 2004 con un capital social 100% español y con sede en Madrid. Su actividad y sus profesionales se rigen por el código deontológico de investigación social y de mercado ICC/ESOMAR.